



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Déposer une demande d'assistance



■ Etape 1 – Se connecter au portail d'assistance

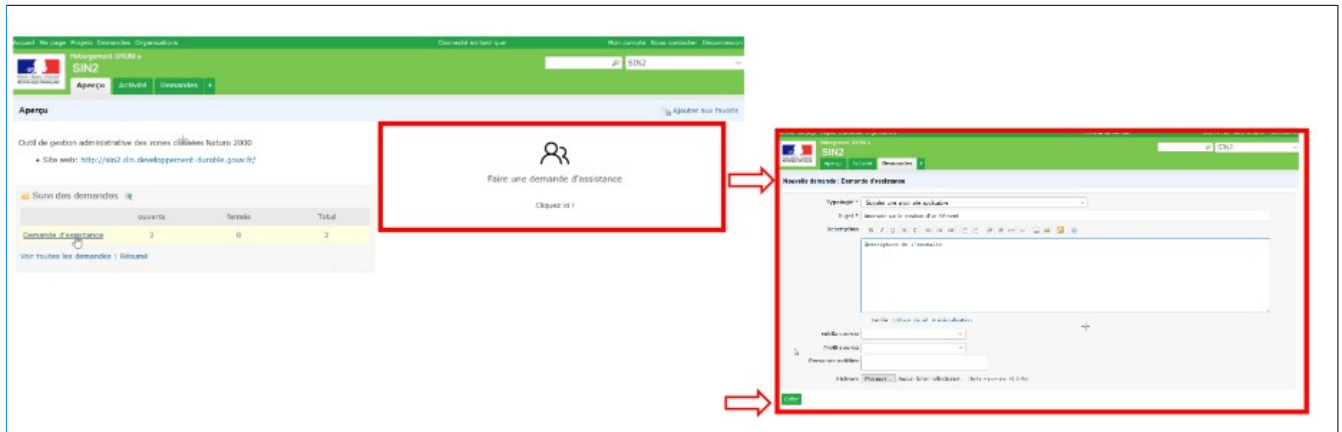
<http://portail-support.din.developpement-durable.gouv.fr/projects/osmose2>

Le portail d'assistance OSMOSE2 est accessible via le lien suivant :

	ouverte	fermée	Total
Demande d'assistance	1	0	1



■ Etape 2 – Saisie de la demande d'assistance



Commentaires

Seus les champs «Typologie», «Sujet», «Description» et « Personnes notifiées » sont obligatoires

⇒ Typologie : Définir le type de demande.

Les catégories sont prédéfinies, il ne vous est pas possible d'en ajouter une nouvelle, vous devez en sélectionner une seule.

⇒ Sujet : correspond au titre de votre demande.
Soyez le plus synthétique et explicite possible.

⇒ Description : Décrire quel est l'objet de votre demande.
Soyez le plus précis possible dans votre demande

⇒ Personne notifiée : Indiquer l'@mail de la personne qui sera en copie + **ajouter l'@mail de la Boîte aux Lettres Fonctionnel de l'application :**
pda-osmose@developpement-durable.gouv.fr

✓ Média source et Profil source : ne sont pas à renseigner

✓ Fichiers : permet de télécharger un ou plusieurs fichiers qui seront liés à votre demande

⇒ **N'oubliez pas de cliquer sur « Créer » pour enregistrer votre demande !**