



# MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

Direction Eau et Biodiversité (DEB)  
Service du NUMérique (SNUM)



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **MODULE 8 – Accompagnement-Assistance**

# Accompagnement

## Base de Production :

<https://osmose2.din.developpement-durable.gouv.fr/osmose>

## Base Ecole :

<https://osmose2.site-ecole.din.developpement-durable.gouv.fr/osmose>

## Valise de formation :

<http://info.osmose2.din.developpement-durable.gouv.fr/la-valise-de-formation-r11.html>

## Aide en ligne :

<http://info.osmose2.din.developpement-durable.gouv.fr/l-aide-en-ligne-r7.html>

## Boîte aux lettres fonctionnelle :

[pda-osmose@developpement-durable.gouv.fr](mailto:pda-osmose@developpement-durable.gouv.fr)

## Site d'information :

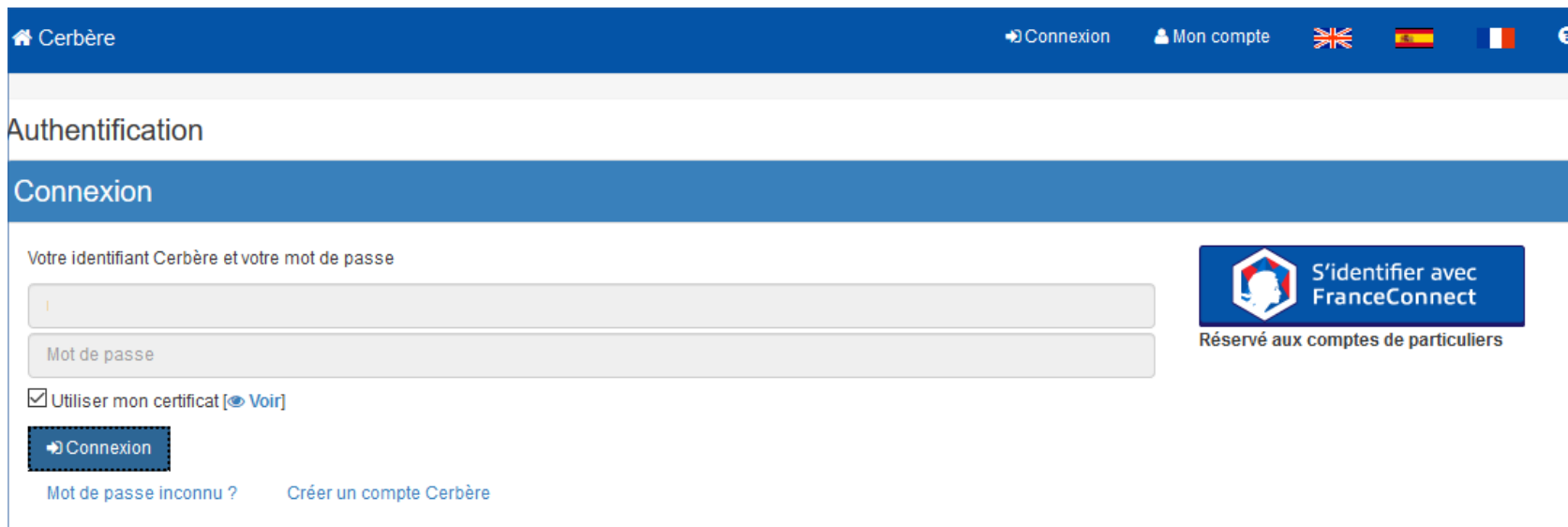
<http://info.osmose2.din.developpement-durable.gouv.fr/>

## Portail d'assistance :

<http://portail-support.din.developpement-durable.gouv.fr/projects/osmose2>

# Portail d'Assistances - SPS

<http://portail-support.din.developpement-durable.gouv.fr/projects/osmose2/>



The screenshot shows the login interface for the Cerbère portal. At the top, there is a blue header bar with the Cerbère logo on the left and navigation links for 'Connexion', 'Mon compte', and language flags (UK, Spain, France) on the right. Below the header, the page is titled 'Authentification' and 'Connexion'. The main content area contains a form with the label 'Votre identifiant Cerbère et votre mot de passe'. It features two input fields: the first for the identifier and the second for the password, both with placeholder text. To the right of these fields is a blue button with the FranceConnect logo and the text 'S'identifier avec FranceConnect'. Below this button, it says 'Réservé aux comptes de particuliers'. There is a checkbox labeled 'Utiliser mon certificat' with a link to 'Voir'. At the bottom left of the form is a blue 'Connexion' button. Below the button are two links: 'Mot de passe inconnu ?' and 'Créer un compte Cerbère'.

Une fiche pratique a été déployée sur le site d'information à l'adresse suivante :  
[http://info.osmose2.din.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/demande\\_d\\_assistance-2.pdf](http://info.osmose2.din.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/demande_d_assistance-2.pdf)

# Le site d'information

Un site d'information applicatif est dédié à OSMOSE2

Ce site internet permet de capitaliser les différentes informations :

- Actualités,
- documents,
- Déploiement,
- Assistance

